

INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SRCJ Société Régionale des Cités jardins protège la vie privée de ses clients, en se conformant au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractères personnel et à la libre circulation de ces données et aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (telle que modifiée le 6 août 2004).

Les "données personnelles" font référence aux informations vous concernant en tant que personne physique que vous nous communiquez directement, via le formulaire de demande de logement social - cerfa, par le biais de notre site internet et de notre Espace Client ou lors d'un rendez-vous, en remplissant nos divers documents ou encore en nous communiquant des documents administratifs, ou indirectement via le portail <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>.

LES DONNÉES TRAITÉES

Les données personnelles regroupent donc des données nominatives telles que :

- l'état civil, les coordonnées, la situation de famille, la situation professionnelle et les informations financières et fiscales du demandeur et le cas échéant du conjoint ou futur co-titulaire du bail ;
- l'état civil et les revenus mensuels des personnes fiscalement à charge qui vivent dans le logement ;
- des données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services de l'Espace Client (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP)

LES FINALITÉS

Vos informations personnelles collectées par notre Société sont enregistrées dans nos bases de données clients. Elles sont principalement utilisées par le bailleur pour instruire les demandes de logements, assurer la bonne gestion locative et sociale des dossiers de locataires, assurer la gestion technique des demandes et des contrats d'entretien ou encore respecter ses obligations légales. L'ensemble des informations demandées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat, et pourront être utilisées à des fins de démarches commerciales (vente de patrimoine, accession à la propriété, ...), de reportings et de statistiques.

LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de votre contrat, à l'accomplissement par la Société de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, le bailleur met en place les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

LES DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux personnes habilitées à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront être communiquées :

- à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre contrat ;
- à des tiers autorisés et des autorités dûment habilitées.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité à vos données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, le bailleur s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraint (obligation légale, lutte contre la fraude, exercice des droits de la défense, etc.). Les destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne.

LES DROITS SUR VOS DONNÉES

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par notre Société, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (pour des raisons de sécurité, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif de votre identité) par mail dpd@procivisnord.com ou par courrier ou à l'adresse suivante

Groupe Procivis Nord - SRCJ
A l'attention du délégué à la protection des données
7 Rue de Tenremonde - 59005 LILLE CEDEX

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou de toute autre autorité compétente (plus d'information sur www.CNIL.fr).

Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<https://conso.bloctel.fr>).